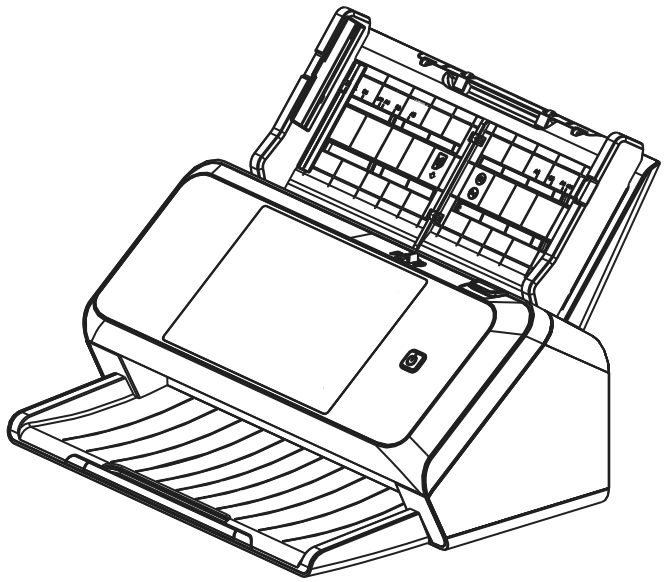
MICROTEK

A3高速扫描仪

MRS-600A3ADFHG

使用手册



www.microtek.com.cn

序言

版权

版权 © 2022, 上海中晶科技有限公司版权所有。未经本公司书面许可, 任何组织或个人不得以任何形式, 如电子、机械、电磁、光学、化学、人为或其他类似方法, 将本手册的任何部分复制、传送、转载、保存于检索系统, 或翻译成其他语言。

商标

Microtek, FileScan, ScanWizard, DocWizard是上海中晶科技有限公司或其关联公司的注册商标, 其他商标或注册商标皆属原登记公司所有。规格、软件、硬件等如有更新将不另行通知。

声明

本手册内容已经过反复检查以确保其准确无误, 但上海中晶科技有限公司不对其准确性作保证, 并保留不经事先声明而更改内容的权利。

注意: 插座应装在设备附近, 便于触及的位置(一臂的距离为佳)。不使用本机器的时候, 请切断电源。

保留备用

1.在使用本产品之前, 请务必先仔细阅读本使用说明书。
2.请务必妥善保管好本书, 以便日后能随时查阅。
3.请在充分理解内容的基础上, 正确使用。

警告

此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的防护措施。

December 2022



上海市徐汇区桂平路680号35号楼
上海中晶科技有限公司
电话:021—64856614
http://www.microtek.com.cn

安全说明

在使用您的扫描仪前, 请仔细阅读以下的指示说明; 这份指示说明描述了使用扫描仪与配件的正确方式, 避免因不当使用造成对您或机器的损害。

电源规格与电源供给线

- 请只使用扫描仪上所标示的电源规格。
- 请将电源插头确实的插入电源插座内, 以避免因接触不良所引发的火灾。
- 请将电源线放置在不易被踩放的位置上, 请勿将任何物品放置在其上方。
- 若长时间不使用这台扫描仪, 请务必拔下电源插座上的电源插头。

移动与存放扫描仪

- 请勿将扫描仪放置在滑动、倾斜与不平的位置上。
- 请勿在靠近水源的地方使用扫描仪。请勿将任何液体制品放置于扫描仪上, 以避免遭受电击的危险。
- 请勿将扫描仪放置在靠近电热器或是高温发源处的地方。

服务

- 当扫描仪须要维修时, 请关闭扫描仪电源并拔下扫描仪的电源线, 然后洽询合格的维修服务中心。
- 请只使用原厂或指定厂商生产的各项扫描仪零件。

本手册中使用的符号

以下符号用于本手册, 以说明为安全起见而应遵守的程序、限制、操作注意事项以及说明。

⚠ 警告

表示如果操作不当, 可能会造成人身伤亡的相关操作。为了确保设备的使用安全, 请务必注意这些警告。

⚠ 注意

表示如果操作不当, 可能会造成人身伤害或财产损失的相关操作。为了确保设备的使用安全, 请务必注意这些注意事项。

重要

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项, 以确保设备正常运转, 避免损坏设备。

提示

表示对操作的进一步说明, 或包含对操作程序的补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

目 录

第 1 章 使用前

重要安全说明 1-1
安装位置 1-1
电源 1-1
移动高速扫描仪 1-2
处理 1-2
处置 1-3

第 2 章 基本操作

部件和功能 2-1
开机操作说明 2-3
操作面板介绍 2-4
指示灯与状态说明 2-5
文稿送入与收纳 2-5
卡纸清理 2-7

第 3 章 维护

日常维护与清洁 3-1
搓纸轮的更换 3-3

第 4 章 异常处理

故障类别 4-1
问题解决方案 4-1

第1章　使用前

重要安全说明 1-1
安装位置 1-1
电源 1-1
移动高速扫描仪 1-2
处理 1-2
处置 1-3

重要安全说明

为确保该高速扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

电源

- 只能连接到具有额定电压和电流(24V 2.5A)的电源适配器上。
- 请勿使用盘绕的电源线。
- 请勿在不具有指定额定电压电源的情况下使用高速扫描仪。这样做会导致火灾或电击。
- 请勿将其他电气设备连至已连有高速扫描仪的相同电源插座上。此外，使用延长电源线连接时，请确保延长电源线的额定电流满足高速扫描仪的电流要求。
- 如果经常踩踏电源线或在其上堆放重物，会损坏它们。持续使用损坏的电源线，会导致事故，如火灾或电击。
- 切勿直接拉拽电源线。断开电源线时，要握住插头并将其从插座中取出。
- 保持电源插头周围区域没有其他物品，以便在紧急情况下能轻松拔下电源线。
- 如果对电源有不清楚之处，请联系当地的授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

安装位置

- 本高速扫描仪的性能受其安装环境影响。请确高速扫描仪的安装位置符合以下环境要求：
- 高速扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。
- 避免在阳光直晒下安装设备。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽高速扫描仪。
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所。
- 避开温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器等；另外要避开散发有氨水、涂料稀释剂或其他挥发性化学品等浓烈烟气的地点。
- 避免安装在受振动的场所。
- 避免将高速扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有高速扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在高速扫描仪内形成水滴（冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。
- 经推荐，以下条件适于获得最佳的扫描质量：
- 室温：0 ℃至 40 ℃
- 湿度：20% 至 80%（相对湿度）
- 避免将高速扫描仪安装于产生磁场的设备（如扬声器、电视或收音机）旁。

移动高速扫描仪

- 请移动高速扫描仪时格外注意。避免高速扫描仪掉落或因压到您的手而对您造成严重伤害。
- 移动高速扫描仪时，确保拔下接口电缆线和电源线。如果高速扫描仪搬运时连接有这些物品，插头或连接器可能受到损坏，或者导致高速扫描仪掉落并造成伤害。

处理

⚠ 警告

- 每当使用高速扫描仪时应注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。
- 切勿在高速扫描仪旁使用酒精、苯、涂料稀释剂、气溶胶喷雾剂或任何其他高度易燃的物质。
- 请勿切割、损坏或改装电源线。请勿在电源线上放置重物，并且不要拉动或过度弯曲电源线。
- 切勿在手潮湿时连接电源线。
- 请勿将高速扫描仪连接到多插头电源板上。
- 请勿将电源线打结或缠绕，这会导致火灾或电击。连接电源线时，务必将电源插头牢固并完全插入电源插座内。
- 使用卷装延长电源线时，请解开卷轴上所有的电源线。缠绕在卷轴上的电源线长期运行可能导致电源线过热并可能导致火灾。
- 请勿使用该高速扫描仪所配电源线以外的电源线。
- 切勿以任何方式分拆高速扫描仪或改装它，因为这极其危险并会导致火灾或电击。
- 请勿在本高速扫描仪附近使用易燃气溶胶喷雾剂。
- 清洁高速扫描仪时，关闭电源开关并从电源处断开电源插头。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁高速扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 使用设备时，如果高速扫描仪发出异常噪音或烟雾、热量或异味，或高速扫描仪不能正常工作或发生其他异常时，应立即关闭电源开关，然后从电源插座中断开电源插头。然后请联系当地的授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。
- 请勿使高速扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时高速扫描仪受到损坏，立即关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 移动高速扫描仪前，务必关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。

⚠ 注意

- 请勿在不稳定或倾斜的表面上，或有剧烈振动的区域中安装高速扫描仪，因为这会导致高速扫描仪坠落从而造成人身伤害或高速扫描仪损坏。
- 请勿阻塞通风口。否则可能造成高速扫描仪过热，从而会有火灾危险。
- 切勿将像订书钉、回形针或珠宝之类的小金属物品置于高速扫描仪上。这些物品可能落入高速扫描仪并导致火灾或电击。无论何时此类物品落入高速扫描仪，立即关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将高速扫描仪置于潮湿或多灰尘的位置。这样做会导致火灾或电击。
- 请勿将物品置于高速扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，导致人身伤害。
- 拔出电源线时，应抓牢插头。不要直接拉电源线，因为这可能损坏或暴露电源线的内部接线，导致火灾或电击。
- 在电源插头周围应留出足够的空间，以便轻松将其拔出。如果电源插头周围堆放有物品，将无法在紧急情况下拔出它。
- 请勿将水或易燃物质 （酒精、涂料稀释剂、苯等）洒落到高速扫描仪内，因为这会导致火灾或电击。
- 当长时间（如整夜）不使用高速扫描仪时，应关闭电源开关以确保安全。并且，当在连续假日这样的持续时间内不使用设备时，应关闭电源开关，从电源插座断开电源线，以确保安全。
- 使用高速扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰（它们可能会被拉进高速扫描仪内）。这会导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入高速扫描仪内，立即断开电源线，停止高速扫描仪的工作。
- 向高速扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作。纸张边缘可能会割破您的手。



- 附有标志的部分会变热，操作不小心会导致烫伤。为保证安全操作，请务必遵守所有安全注意事项。

处置

- 处置高速扫描仪时，请务必遵守有关的地方法律、法规， 或咨询将高速扫描仪出售给您的零售商。

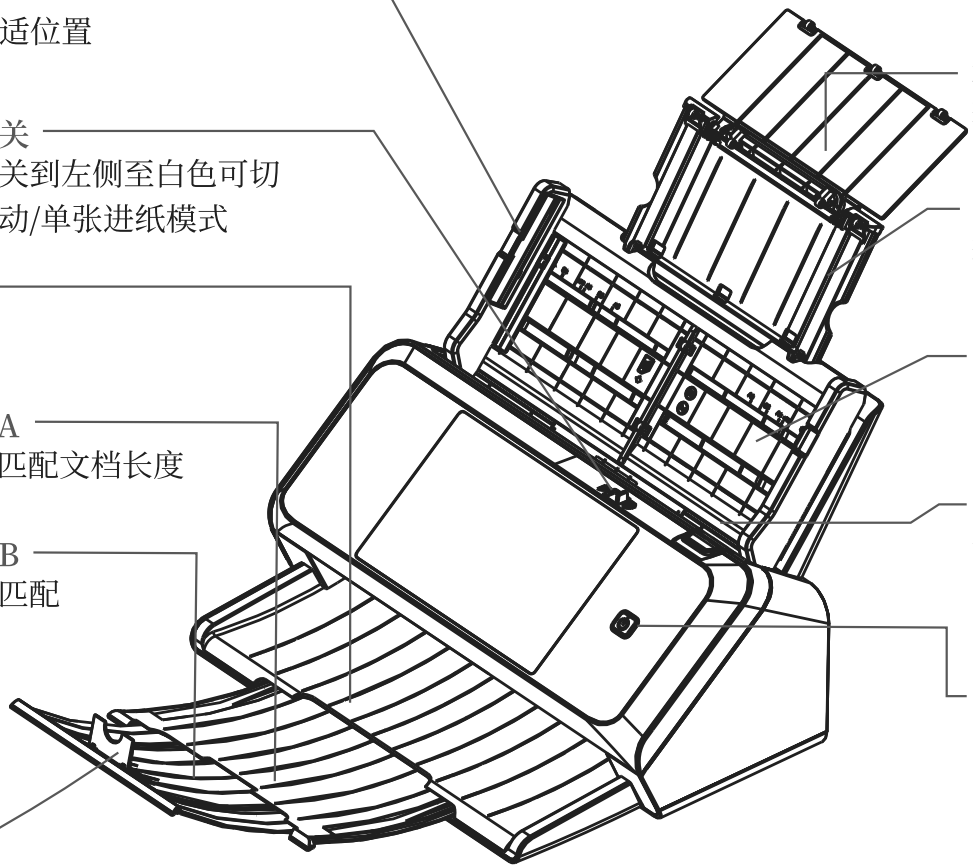
第2章　基本操作

部件和功能 2-1
开机操作说明 2-3
操作面板介绍 2-4
指示灯与状态说明 2-5
文稿送入与收纳 2-5
卡纸清理 2-7

部件和功能

本节介绍高速扫描仪部件的名称和功能

正面



左右挡纸板
将文档定位到合适位置

进纸模式切换开关
滑动进纸模式开关到左侧至白色可切换进纸模式为手动/单张进纸模式

出纸平台
堆放排出的文档

出纸平台加长板A
朝出纸方向拉出匹配文档长度

出纸平台加长板B
朝出纸方向拉出匹配文档长度

出纸小挡板

进纸平台加长板B
拉出此部分以调节文档长度

进纸平台加长板A
拉出此部分以调节文档长度

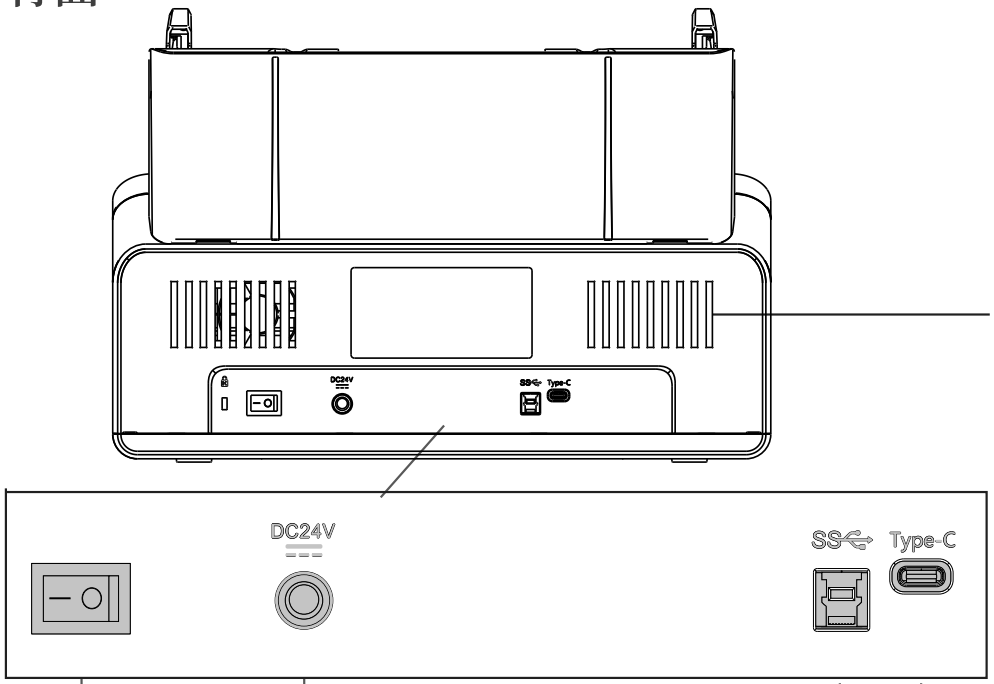
进纸平台
放置需要扫描的文档

翻盖开关
扳起此开关以打开翻盖(取出内部纸张以及清洁)

按键面板

电源开机按键

背面



通气孔
高速扫描仪内部散热通气孔

USB type-c接口
备用接口, 本机型不支持。

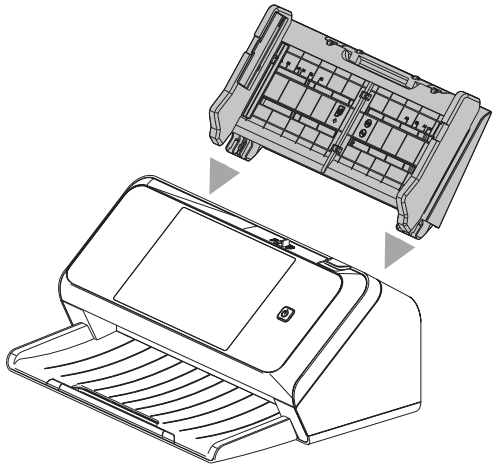
USB B型接口
扫描仪图像数据传输接口, 连接到PC使用,
传输图像数据。

DC电源接口
插入标配电源电缆, 进行供电。

电源开关
控制设备供电开关。

开机操作说明

- 将机器放于平稳桌面上
- 如图将进纸托盘插入机器中



- 确认装机无遗漏部件
- 在机器背面处插入电源线(请使用机器标配电源线及适配器)和USB线, 另一端接入 220v 电源和电脑USB口。
- 请按机身后的“ -/0”开关( )至“ -”位置, 再轻按扫描仪前面板上的电源开关按键( ) 2秒左右, 电源键指示灯变为白色常亮, 表示扫描仪连接成功并就绪。
- 根据自己的扫描方式进行配置连接高速扫描仪(数据线连接扫描)。
- 平整放入纸张, 桌面打开扫描软件Microtek DocWizard EX或其他扫描应用软件。
- 打开软件后, 根据自己的需求在软件上进行设置, 设置完毕后进行保存, 再点击软件上的扫描键即可开始扫描。

手动/单张模式

- 将进纸模式切换开关滑动至左侧出现白色标记, 扫描模式切换至手动/单张进纸模式, 此扫描模式为保护纸张模式, 不易对纸张造成损伤, 也可用来扫描身份证等较厚卡片, 注意单次扫描只可放一张。
- 在此模式下如果待扫描的是一份多页稿件, 扫描前请务必先关闭【超声波检测】功能。

操作面板介绍

按键名称	按键图示	操作方式	说明
电源		长按2秒	开机
		开机后长按3~5秒	进入休眠
		长按至少6秒	关机
分离模式		左拨-白色	拾纸结构处于非分离模式，设备会将所有放入的待扫描文稿当做一张文稿处理。适用于证卡或厚纸张扫描。
		右拨-黑色	拾纸结构处于分离模式，设备会将自动分离所有放入的待扫描文稿，每次拾取单张文稿扫描。适用于常规纸张扫描。

指示灯与状态说明

状态	LED颜色	说明	图示
正常	绿色	设备处于休眠状态	
正常	白色常亮	设备处于就绪状态	
异常	白色闪烁	设备未正常连接电脑, 扫描功能不可用	
异常	红色或红色闪烁	设备出现异常,详情请查阅问题解决方案章节	

文稿送入与收纳

高速扫描仪能够扫描的文稿尺寸涉及从名片、支票到A3幅面不等。可送入具有以下尺寸和纸张厚度的文稿, 但视所用送入方式而异。

重要

文稿必须符合以下标准才能进行扫描:

- 扫描多页文稿时, 这些页必须进行分组, 从而使每组中页的尺寸、厚度和重量都相同。一次扫描多种不同类型的纸张时可能会导致高速扫描仪卡纸。
- 扫描前请务必确保文稿墨迹已干。扫描墨迹未干的文稿可能会弄脏滚轴或扫描玻璃, 使图像上出现线条或污迹或弄脏其他文稿。
- 扫描用铅笔写就的文稿后, 请务必清洁滚轴或扫描玻璃。扫描用铅笔写就的文稿可能会弄脏滚轴或扫描玻璃, 使图像上出现条纹或弄脏其他文稿。

- 请注意，扫描以下类型的文稿时可能会造成卡纸或故障。要扫描这种文稿，可以先复印该文稿，然后扫描复印件。


有皱痕或折迹的文稿


卷曲的文稿


撕裂的文稿


带回形针或订书钉的文稿


灰尘或纸屑过多的文稿


复写纸


表面处理过的纸


极薄、半透明的纸

文稿送纸器容量

70g纸最多100页（A4横向放纸）或最高10mm。

（最大值）

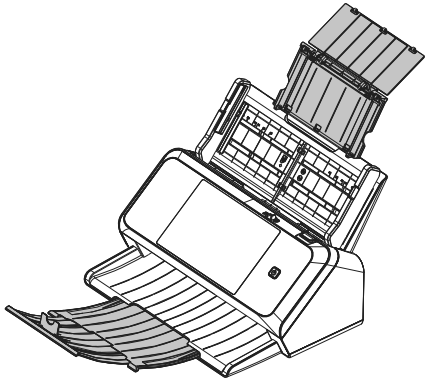
备注：A3型号可支持放入A3尺寸纸张（最多50张）

重要

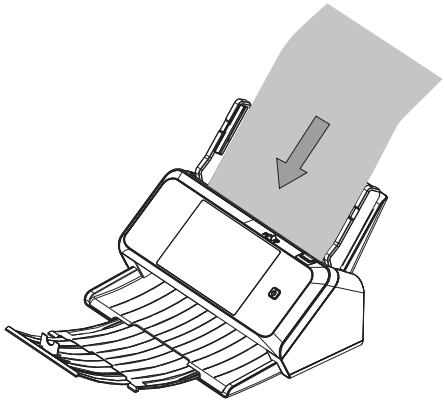
将文稿放入送纸托盘中时，请勿超出以上最大容量值，否则，可能会卡纸。

如何放置文稿

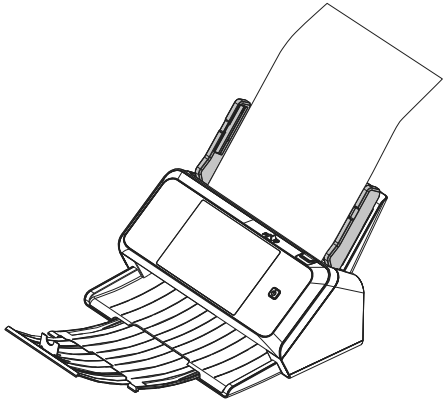
- 根据文档的长度确定是否拉出进纸平台加长板A、B以及出纸平台加长板A、B，并掀起挡纸板。



- 将文稿朝下如图放入进纸平台中。



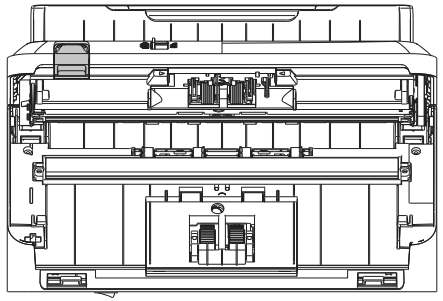
- 调整进纸左右挡纸板宽度与文稿相匹配, 与文稿之间请勿留出间隙。



卡纸清理

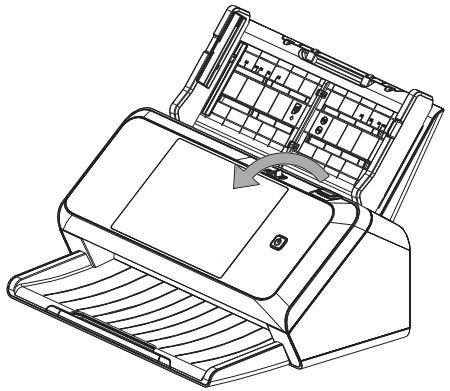
机器在使用过程中, 如出现卡纸等异常情况, 请按以下步骤进行卡纸解除

- 取出放置在进纸平台上未扫完的文稿。
- 如图所示打开翻盖取出纸道内部纸张。



- 关闭翻盖, 重新放入纸张进行扫描

备注:翻盖打开方式如图所示, 将翻盖开关朝箭头方向掀起的同时打开翻盖。



第3章　维护

日常维护与清洁 3-1
搓纸轮的更换 3-3

日常维护与清洁

- 要维持扫描质量，请按下面的说明定期清洁高速扫描仪。

⚠ 注意

- 请勿用喷洒型清洗剂清洁高速扫描仪。否则可能会弄湿精密仪器，从而导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁高速扫描仪。这类溶剂可能会使高速扫描仪外部变形或脱色，并导致其他损坏。
- 打开和关闭上部装置时，请务必小心操作，以免压到手。

清洁高速扫描仪

- 关于清洁布

请使用对高速扫描仪无损害的清洁布，避免刮伤内部件。

- 清洁高速扫描仪外部
- 要清洁高速扫描仪外部，请使用浸有水或中性洗涤的布。拧干布擦拭，然后使用洁净的干布擦干高速扫描仪。
- 清洁文稿送入口和传输通道
- 文稿送入口或高速扫描仪内的灰尘或纸屑可能使扫描图像上出现斑点。使用压缩空气定期清洁入口及高速扫描仪内的灰尘和纸屑。结束较大的扫描作业后，应关闭高速扫描仪，然后清除所有纸屑。

清洁传感器

- 传感器上聚集的灰尘和碎屑会导致文稿被错误地识别。使用吹风机等定期清洁传感器，以使灰尘和碎屑不会聚集在传感器上。
- 机器在使用一段时间后，搓纸轮表面会积累大量的灰尘、纸屑，请取出搓纸轮用浸过水的布拧干后轻轻擦去表面的纸屑与灰尘(取出方式参考3.2搓纸轮的更换)。

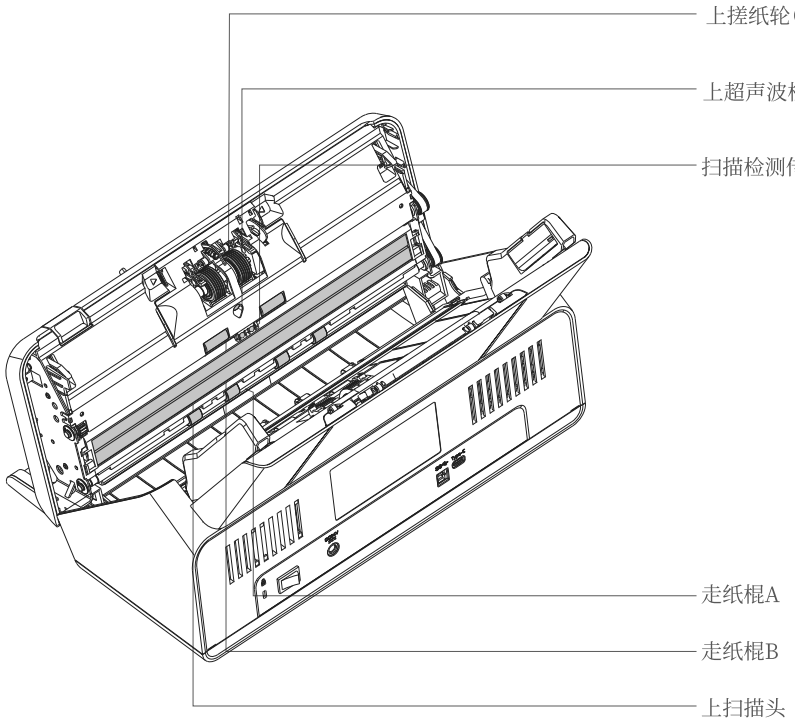
清洁走纸辊

- 机器在使用一段时间后，走纸辊表面会积累大量的灰尘、纸屑，用浸过水的布拧干后擦去表面的纸屑与灰尘。

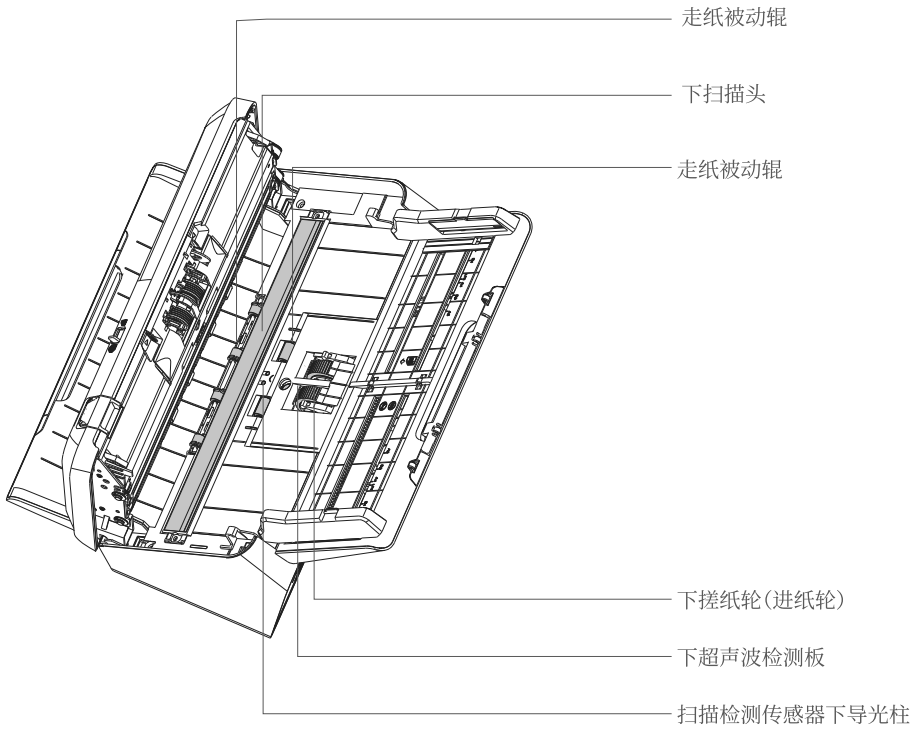
清洁扫描头玻璃表面

- 机器在使用一段时间后，扫描头玻璃表面可能会附着文档残留的污渍，导致文档出现竖线，请用清洁布轻轻擦掉玻璃表面的污渍。

上翻盖部分


上搓纸轮(分纸轮)
上超声波检测板
扫描检测传感器上导光柱
走纸棍A
走纸棍B
上扫描头

下主体部分


走纸被动辊
下扫描头
走纸被动辊
下搓纸轮(进纸轮)
下超声波检测板
扫描检测传感器下导光柱

搓纸轮的更换

当滚轴有磨损迹象时。送纸能力会下降，且出现送纸错误（如卡纸）的几率也会增加。

滚轴更换周期

送入滚轴属于消耗品，每送入约150,000页后需要进更换。

当滚轴送入的页面超过150,000页时，打开高速扫描仪后，利用扫描软件进行扫描时，计算机屏幕上会出现更换滚轴的提示消息。

重要

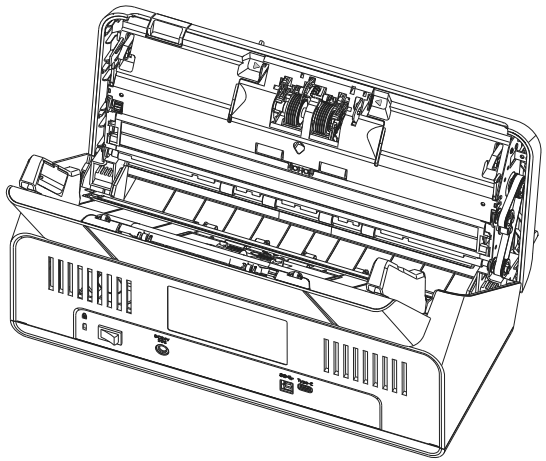
- 出现更换滚轴的消息后，请购买一套更换的滚轴工具包，并按照拆卸和重新安装步骤中的有关步骤更换滚轴。
- 当滚轴有磨损迹象时，卡纸及送纸错误出现的几率就会增加。如果出现这种情况，无论页面计数是多少，都请更换滚轴。
- 更换滚轴后请务必重置滚轴计数。

更换搓纸轮工具包

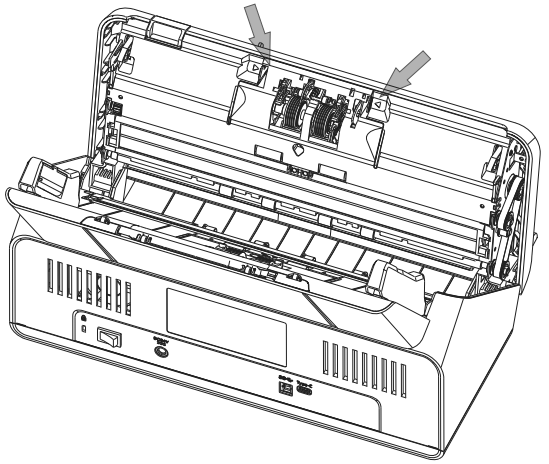
更换滚轴工具包包括更换上搓纸轮（分纸轮）和下搓纸轮（进纸轮）。有关详情，请联系当地的授权经销商或客户服务部。

上搓纸轮（分纸轮）的更换

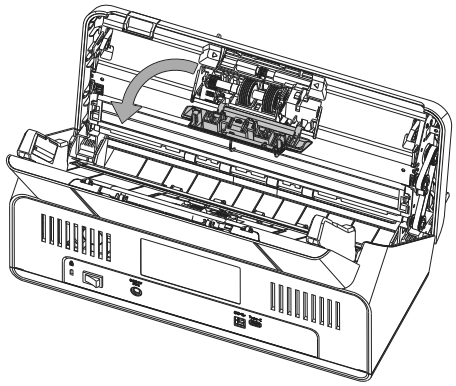
1.打开上翻盖组件如下图所示。



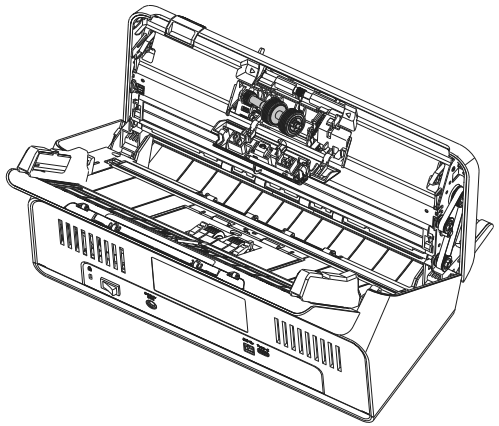
2 .往内侧按压箭头指示处打开上搓纸轮盖板。



3.打开上搓纸轮盖板。

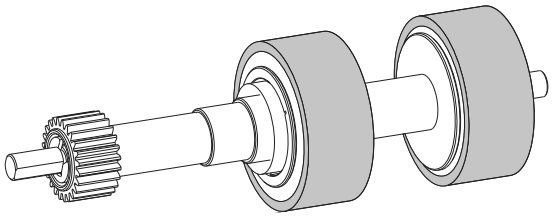


4.从右端取出上搓纸轮



5.取新的上搓纸轮, 按拆卸的方式装入机器中(先从左端插入, 后再卡入右端), 盖上上搓纸轮盖板。

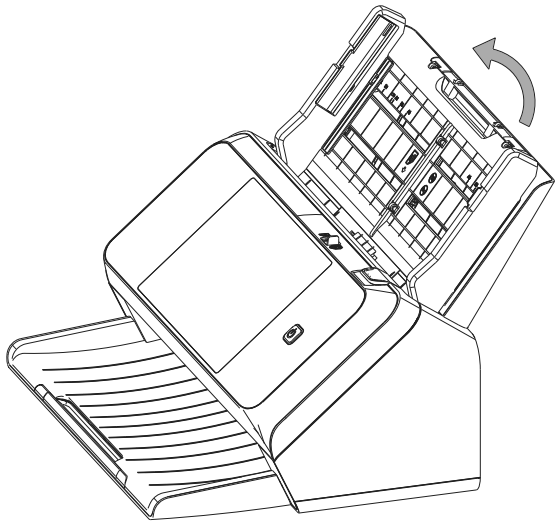
备注:在设备提示更换上搓纸轮时,请及时更换如下图耗材:



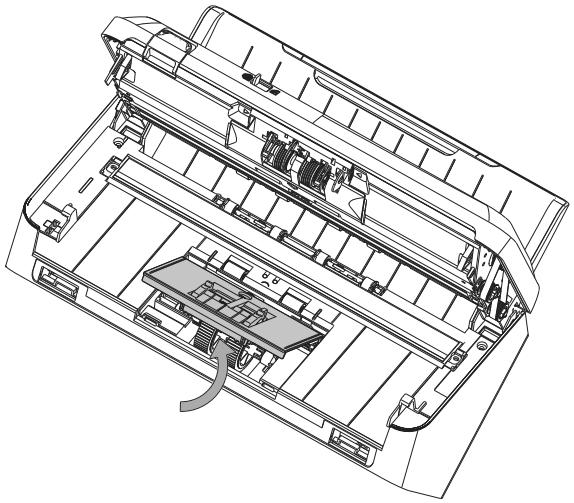
- 请在充分理解内容的基础上, 正确使用。

下搓纸轮(进纸轮)的更换

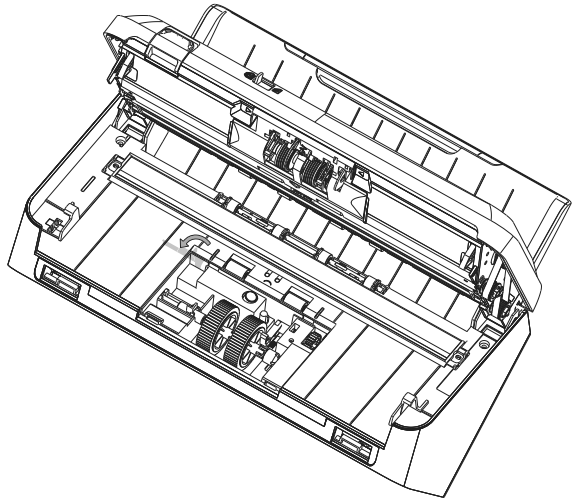
1.如图方向把进纸平台往上提,将其取下。



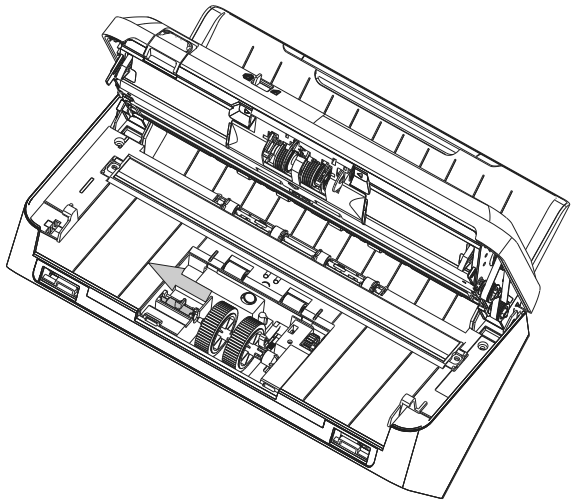
2.按箭头方向打开下搓纸轮盖板。



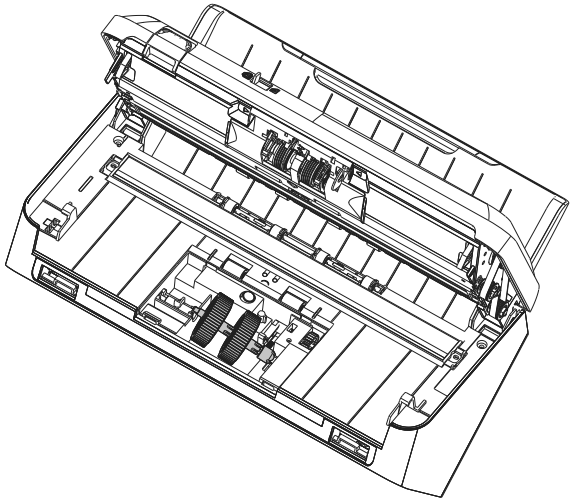
3.将下搓纸轮拆卸锁块往上旋转90°。



4.将下搓纸轮拆卸锁块往左拨动。

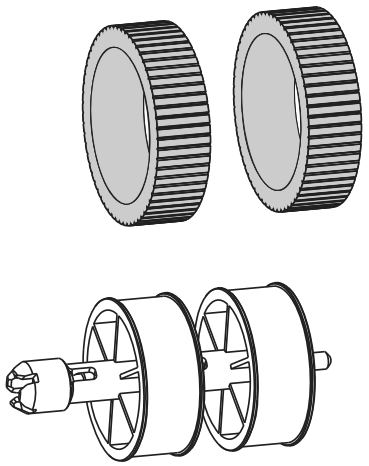


5.从左侧将下搓纸轮从机器中取出。



6.取新的下搓纸轮，按拆卸的方式装入机器中（先从右端插入，然后将下搓纸拆卸锁块往右侧拨动，套进下搓纸轮，旋转90°锁紧），盖上下搓纸轮盖板。

备注：下搓纸轮可单独更换胶皮，按照下图剥下旧胶皮后装入新的胶皮即可。



- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。

第4章　异常处理

故障类别 4-1
问题解决方案 4-1

故障类别

本节重点介绍以下故障类别:

- 使用类
- 机盖被打开
- 搓纸失败
- 卡纸
- 无纸

- 通用类
- 高速扫描仪无法打开
- 扫描图像中出现白色线条或条纹
- 扫描缺失了页面

问题解决方案

本节介绍常见问题的推荐解决方案。
如果按照以下方式仍无法解决问题, 请联系上海中晶科技有限公司售后服务人员。

使用类

问题1 机盖被打开

软件提示:开盖

LED异常指示:红色常亮

解决方案

(1)清除设备内和托纸结构内, 以及因为开盖而散落的文稿。

(2)重新合上机盖。

解除异常后LED指示:白色常亮

问题2 搓纸失败

软件提示:搓纸失败

LED异常指示:红色常亮

解决方案

(1)清除托纸结构内尚未扫描的文稿。

(2)打开设备机盖。

(3)清除设备内和因为开盖而散落的文稿。

(4)重新合上机盖。

解除异常后LED指示:白色常亮

问题3 卡纸

软件提示:卡纸

LED异常指示:红色常亮

解决方案

(1)清除托纸结构内尚未扫描的文稿。

(2)打开设备机盖。

(3)清除设备内和因为开盖而散落的文稿。

(4)重新合上机盖。

解除异常后LED指示:白色常亮

问题4 无纸

软件提示:无纸

LED异常指示:红色闪烁, 闪烁3次后自动恢复白色常亮

解决方案

(1)给托纸结构内添加文稿。

(2)重新启动扫描。

解除异常后LED指示:白色常亮

通用类

问题1 高速扫描仪无法打开

解决方案

确认是否已将AC电源适配器牢牢插入电源插座。

解决方案

(1)确认电源适配器输出电压是否正常。

确认高速扫描仪是否处于睡眠模式。如果高速扫描仪操作面板[电源]键指示灯亮绿色，则表明高速扫描仪处于睡眠模式，需要按下[电源]键唤醒高速扫描仪。高速扫描仪被唤醒后，[电源]键指示灯会变为白色。

问题2 扫描图像中出现白色线条或条纹

解决方案

清洁高速扫描仪玻璃的两面以及滚轴。如果发现胶水或修正液等粘性物质，请用足够的压力小心擦拭出现线条的区域。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃刮伤了。请联系上海中晶科技有限公司售后。

问题3 扫描缺失了页面

解决方案

当未勾选[双张检测]功能时，可能会无意中双张进纸导致缺少页面。在扫描仪参数设置的“送纸”选项卡中，打开[超声波检测]功能。如果由于文稿双张送入而造成跳过页面，请参阅问题 “前述卡纸问题的条目” 。

产品规格

产品类型	A3高速自动馈纸扫描仪	接口	USB 3.0
产品型号	MRS-600A3ADFHG	外形尺寸*3	340(L)*400(W)*276mm(H)正常状态
图像传感器	Direct CCD		714(L)*400(W)*378mm(H)展开状态
光源	LED	产品净重*3	5.3千克
扫描方式	彩色、灰阶、黑白	电源	24VDC/2.5A

*1 产品信息以官网为准, 如有更改恕不另行通知。更多产品信息, 请登录MICROTEK中晶官网查看。

*2 为确保设备正常工作, 请定期清洁扫描仪部件(清洁时间可能会因扫描文件的不同有所差异)。

*3 尺寸和净重为近似值。

产品中有害物质的名称及含量

Names and Contents of Hazardous Substances

部件名称 Name of the Parts	有害物质 Hazardous Substance						
	铅 (Pb, Lead)	汞 (Hg, Mercury)	镉 (Cd, Cadminm)	六价铬 (Chromium 6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	国家规定的其它有害物质 Other hazardous substances requlated by our country
进纸托盘组件 (Input Tray Assembly)	O	O	O	O	O	O	O
上盖组件 (Top Housing Assembly)	O	O	O	O	O	O	O
底盖组件 (Bottom Housing Assembly)	O	O	O	O	O	O	O

O: 表示该有害物质在该部件所有均质中的含量均在GB/T26572-2011 标准规定的限量要求以下。
O: Indicates that this hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement in GB/T26572-2011.

X: 表示该有害物质在该部件的任一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011 标准规定的限量要求。
X: Indicates that this hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement in GB/T26572-2011.



环保使用期限 Environmental Protection Use Period

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

This logo refers to the period (10 years) during which the hazardous substances contained in electronic information products will not leak or mutate so that the use of these substances will not result in any severe environmental pollution, any bodily injury or damage to any assets.

技术服务

中晶技术服务部提供周全的技术服务。当您与我们连络之前，请准备好下列数据：

- 扫描仪的序号(在扫描仪机身的后面、底部或者驱动软体 TWAIN Ui信息中)。
- 计算机硬件信息(例如，您的 CPU 种类，RAM大小，硬盘可用空间，显示卡...)。
- 您所使用的软件应用程序名称及版本。
- 您所使用之扫描仪驱动程序的版本。

如需查询全国各地区维修点，请上网查询 http://www.microtek.com.cn/index/Service/wangdian/catid/17.html

即首页-服务与支持-服务信息-服务网点内查询！

或用下列方式与我们连络：

上海中晶科技有限公司售后服务部

地址：上海市徐汇区桂平路680号35号楼

邮编：200233

服务电话：4008203273 021-64856614-325

在线服务QQ号：8008203273

电子邮件地址：support@microtek.com.cn

网址：http://www.microtek.com.cn